

André CHASSAIGNE  
Député du Puy-de-Dôme  
Président du Groupe de la  
Gauche démocrate et républicaine  
La Croix Blanche  
63300 THIERS

Le 22 mars 2018

Monsieur Guillaume PEPY  
Président de la Société Nationale des Chemins  
de Fer Français  
34, rue du Commandant Mouchotte  
75014 PARIS

Objet : Menace de fermeture du guichet SNCF de la gare de Thiers  
Nos références : JB1394

Monsieur le Président,

J'ai appris par la presse le projet de fermeture du guichet de vente de la gare de Thiers.

Cette gare joue un rôle de proximité irremplaçable auprès des usagers de la SNCF et plus particulièrement ceux des TER du bassin thiernois, mais aussi bien au-delà, notamment pour les usagers du bassin d'Ambert, qui ne disposent plus des services d'un guichet SNCF depuis fin 2017.

Le bureau de vente de Thiers, ouvert du lundi au vendredi de 8 h 45 à 19 h 30, le samedi de 8 h 15 à 20 h 15 et les dimanches et fêtes de 9 h 00 à 21 h 00, offre actuellement tous les services avec des plages horaires qui répondent réellement « au plus près aux besoins de distribution des usagers » de notre territoire.

Vos services territoriaux ont manifestement cherché à justifier un tel projet de fermeture au travers « *des évolutions de comportements et pratique d'achat de la clientèle* » mais aussi par « *un contexte de conjoncture économique difficile pour le point de ventes de la gare de Thiers* ».

Outre le fait que la fréquentation du guichet de la gare de Thiers augmente suite à la fermeture de celui d'Ambert, de telles justifications ne prennent absolument pas en compte les missions de service public pour le transport de voyageurs, qui se doivent d'être assurées pour tous les usagers. En cas de fermeture, l'Est du département du Puy-de-Dôme ne disposerait plus de point de vente offrant l'ensemble des services SNCF et des moyens de paiement sur tout. Les usagers les plus fragilisés, nombreux à ne pas disposer de connexion Internet, seraient ainsi contraints d'effectuer parfois plus d'une heure de trajet pour obtenir un titre de transport ou un renseignement !

D'autre part, nous savons que l'absence de présence physique dans les gares, comme à bord des trains, contribue directement à encourager les dégradations et la fraude.

.../...

Aussi, un tel projet remettrait gravement en cause la continuité territoriale du service public de transport dans un secteur déjà durement touché par le recul et la dégradation des liaisons ferroviaires. Il accroîtrait encore la véritable discrimination territoriale qui s'opère désormais en matière d'accès au transport ferroviaire et plus globalement en matière de mobilité.

J'ajoute que cette information aussi soudaine qu'arbitraire intervient au moment même où s'engage un projet de réforme ferroviaire dont un élément central est le maintien des liaisons et des services aux usagers. Dans ce contexte, je n'hésiterai pas à faire part, dans les débats nationaux qui vont s'ouvrir, de la réalité des projets portés par la SNCF en l'illustrant de cet exemple concret et d'actualité.

Le projet de fermeture de guichet de la gare de Thiers est totalement inacceptable pour le territoire et pour l'ensemble de ses habitants. Aussi, je m'associerai pleinement aux prochaines mobilisations des usagers, personnels et élus locaux qui demandent d'ores et déjà un engagement de maintien du guichet SNCF de Thiers.

Certain de l'attention que vous porterez à cette demande, je reste naturellement à votre disposition pour toute prise de contact à ce sujet, et vous prie de croire, Monsieur le Président, en l'expression de mes sentiments les meilleurs *et les plus amicaux.*



André CHASSAIGNE