

REÇU LE 25 JUIL. 2017

Philippe MONLOUBOU  
Président du directoire

Monsieur André Chassaingne  
Député du Puy-de-Dôme

La Croix Blanche

63300 Thiers

Paris La Défense, le 20 JUIL. 2017

Monsieur le Député,

Votre courrier du 30 juin a retenu toute mon attention.

Dès sa réception, j'ai demandé à mon directeur régional de me faire part des premières analyses des deux situations que vous citez. Les hameaux situés dans le secteur de la Croix Mouzat sont effectivement touchés par des incidents récurrents tout comme la commune de Lachaux.

Je regrette profondément que vous n'ayez pu disposer au moment opportun des éléments vous permettant d'informer et de répondre à vos administrés.

J'ai demandé à mon directeur régional, Cyrille Moreau, de vous apporter avant la fin de ce mois l'historique détaillé des événements survenus sur ces deux communes ainsi que l'ensemble des mesures mises en œuvre pour remédier à ces situations.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Député, l'expression de ma plus haute considération.

*d'Enedis à vos côtés tous les jours et de l'appui attendu*

*Bien cordialement*



REÇU LE 27 JUIL. 2017

V/Réf. : LC0935  
N/Réf. : CM/FC

Monsieur André CHASSAIGNE  
Député du Puy-de-Dôme  
Président du Groupe GDR  
La Croix Blanche  
63300 THIERS

Objet : votre courrier du 30 juin 2017

Clermont-Ferrand, le 24 juillet 2017

Monsieur le Député,

En réponse à votre courrier du 30 juin 2017 au président d'Enedis, vous trouverez, ci-joint, les éléments de réponse concernant les deux situations dont vous nous avez fait part.

Nous avons bien connaissance des coupures signalées par les habitants du secteur de la Croix Mozat de la commune de Crevant-Laveine, et des actions d'amélioration sont en cours :

Nous avons entrepris, depuis mi 2016, sur un secteur qui englobe un large périmètre, qui concerne non seulement une partie de la commune de Crevant Laveine, mais aussi les communes adjacentes de Vinzelles, Noalhat et Dorat, une importante restructuration du réseau moyenne tension conduisant à enfouir plus de quarante kilomètres de réseau aérien. La fin de ce chantier de grande ampleur est prévue fin d'année 2017, avec probablement une dépose des lignes aériennes qui se terminera sur 2018 pour tenir compte des éventuelles contraintes agricoles.

Cette restructuration, bien que ne touchant pas directement le réseau moyenne tension situé au droit de Croix Mozat, va néanmoins améliorer, de façon significative, la qualité d'alimentation des clients situés sur ce réseau. Ces travaux ont pour ambition de diminuer d'au moins de moitié les incidents vus par les clients de ce secteur.

Pour les habitants de Lachaux qui vous ont sollicité, les travaux récemment mis en service visent bien à améliorer la qualité de service en réalisant le passage en souterrain du réseau moyenne tension sur plus de huit kilomètres. Pour ce chantier, vingt-quatre jonctions ont été confectionnées et nous déplorons malheureusement plusieurs défauts sur ces dernières. Cette situation est anormale et exceptionnelle. Nous regrettons la gêne occasionnée à nos clients, d'autant plus que ces incidents se produisent sur un réseau neuf et souterrain. Effectivement la durée de dépannage dans ce contexte est plus longue que sur un réseau aérien, pour les clients qui sont au plus proche du lieu de défaut, une fois les manœuvres de réseau visant à réduire le périmètre de la zone perturbée effectuées.

Nous avons donc diligenté une expertise du matériel défectueux. Nous attendons les résultats afin de comprendre l'origine de ces défauts et prendre les mesures correctrices permettant d'éradiquer cette situation.

Je tiens aussi à souligner que les investissements, dédiés à l'amélioration et à la modernisation des réseaux moyenne tension, réalisés ces trois dernières années sur le département du Puy de Dôme, ont été soutenus à hauteur de 14 M€ par an.

La zone de l'Est du département sur cette même période a fait l'objet d'un programme très volontariste de plus de 4,5M€, représentant plus de 30% des efforts menés dans le Puy de Dôme.

Les perspectives d'investissements dédiés à l'amélioration de la desserte du Puy de Dôme pour 2018 restent du même ordre, et nos efforts dans le secteur Est du département resteront soutenus dans les prochaines années. Les secteurs les plus concernés seront les communes d'Escoutoux, Sermentizon et Trezioux.

Et si vous le souhaitez, je serais très heureux de pouvoir vous présenter ces éléments lors de notre prochaine rencontre.

1/2



En dernier point, je souhaite aussi vous présenter des excuses de la part de JC HUGUENY qui n'a pas traité votre courrier du 24 février. Vous avez de nombreux contacts avec lui et vous savez et qu'il fait toujours son maximum pour vous répondre dans les meilleurs délais. Force est de constater que cela n'a pas été le cas cette fois ci. Il en est vraiment désolé.

Espérant avoir répondu à vos interrogations, je vous prie de croire, Monsieur le Député, en l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Le Directeur Régional Auvergne,



Cyrille MOREAU