

André CHASSAIGNE  
Député du Puy-de-Dôme  
Président du groupe de la Gauche  
démocrate et républicaine  
4, place Jean-Antoine Pourtier  
63890 ST-AMANT-ROCHE-SAVINE

Le 27 avril 2016

Monsieur Christophe CHARTRAIN  
Direction Régionale de la SNCF  
63, avenue de l'Union Soviétique  
63037 CLERMONT-FERRAND CEDEX

**Objet :** guichet SNCF d'Ambert  
**Nos références :** AC/CO/3395

Monsieur le Directeur Délégué,

Je me permets de vous rappeler la nécessité de **lever rapidement les inquiétudes locales concernant le maintien du guichet SNCF d'Ambert.**

En septembre 2013, à la suite de mon interpellation de M. Stéphane Volant, Secrétaire général de la SNCF, une concertation avait eu lieu en mairie d'Ambert sous l'égide du Maire, Christian Chevaleyre. A la suite des réunions auxquelles j'avais été associé, une solution partagée avait été actée par courrier de M. Jacky Lion, Directeur régional, en date du 16 décembre 2013. Elle a donné depuis toute satisfaction.

Depuis près d'un an, nous avons eu à votre demande plusieurs échanges sur le devenir de ce service, dans un premier temps à ma permanence parlementaire, puis en Mairie d'Ambert à l'initiative de Mme le Maire, Myriam Fougère.

**Nous avons convenu que serait maintenu « un guichet SNCF de plein exercice »** sans que soit résolue pour autant la question de l'agent occupant ce poste, relevant de vos prérogatives d'employeur et pour lequel vous sollicitez un partenariat local.

Au regard de la vacance de ce poste dans un délai proche et de l'échec de votre recherche par mutation interne d'un agent intéressé, **une solution rapide doit être trouvée pour que soit pérennisée cette structure de proximité.**

Je souhaite enfin que vous puissiez participer personnellement à **la table ronde qui doit être organisée prochainement en mairie d'Ambert** pour apporter toutes les explications permettant de lever les inquiétudes légitimes de la population et des élus avec un service répondant de façon pérenne aux attentes des usagers.

Restant à votre disposition, je vous prie de croire, Monsieur le Directeur Délégué, en l'expression de mes sentiments les meilleurs *et les plus cordiaux*



André CHASSAIGNE