



LE SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

Monsieur André CHASSAIGNE  
Député du Puy de Dôme  
Conseiller régional d'Auvergne  
126, rue de l'Université  
Assemblée nationale  
75 355 PARIS SP 07

La plaine Saint-Denis, le vendredi 13 septembre 2013

Monsieur le Député, *Chef honneur le Président,*

Parce que je connais votre attachement au maintien de services publics de qualité en Auvergne, je n'ai pas été étonné lorsque vous avez appelé mon attention sur le départ prochain à la retraite de l'agent SNCF opérant au guichet d'Ambert et sur votre inquiétude quant à la pérennisation de son poste et au devenir du guichet de cette gare.

Afin de répondre à votre demande, j'ai fait procéder à une étude rapide de la fréquentation de la gare d'Ambert de laquelle il ressort qu'elle se serait sensiblement dégradée ces dernières années, probablement (comme c'est le cas dans de très nombreuses gares) en raison des nouvelles habitudes d'achats de nos clients (internet notamment).

C'est la raison pour laquelle, à la suite de votre interpellation conjointe à celle du Maire d'Ambert, la Direction régionale de la SNCF de Clermont-Ferrand souhaite conduire une réflexion sur l'avenir de ce guichet à laquelle, naturellement, l'ensemble des élus intéressés devront pouvoir s'associer. C'est dans cet esprit que Jacky Lion – Directeur régional Auvergne Bourgogne Ouest – souhaite travailler avec vous.

Dans l'attente des résultats de cette concertation dont l'objectif est de maintenir un service conforme aux attentes des usagers de la gare d'Ambert, il n'est bien sûr pas question de fermer son guichet.

Dans les prochains jours, je vous propose donc que se tienne une réunion en mairie d'Ambert, en présence des élus locaux, de la SNCF, de toutes les parties prenantes susceptibles de contribuer à l'attractivité de la gare, et de vous-même, afin de trouver une solution répondant aux attentes de chacun.

Aussi, Jacky LION, ne manquera pas de prendre contact avec vous dans les meilleurs délais pour fixer les détails pratiques de cette réunion.

Je vous prie de croire, Monsieur le Député, l'expression de ma haute considération.

*Volant,*

Stéphane VOLANT